

Moyennes calculées sur un total de : **142** enquêtes

<b>SEMINAIRE EN CHAMPAGNE</b>				
Groupe D'ITEMS	ITEMS	Note ITEM /10	Moyenne Groupe d'ITEMS	NOTE GLOBALE /10
<b>VENTE ORGANISATION</b>	Amabilité	9,01	<b>8,88</b>	<b>8,63</b>
	Réactivité	8,91		
	Ecoute & Adaptabilité	8,73		
<b>RÉCEPTION ACCUEIL</b>	Prise en charge à l'arrivée	8,80	<b>8,72</b>	
	Amabilité	8,92		
	Réactivité	8,82		
	Ecoute & Adaptabilité	8,81		
	Accompagnement lors du départ	8,24		
<b>ESPACES COMMUNS</b> Halls, Salons, Bar, Terrasse, Piscine...	Hall d'accueil	8,56	<b>8,51</b>	
	Espace salon/ bar	8,65		
	Extérieurs	8,34		
<b>RESTAURATION</b>	Qualité des plats	8,01	<b>8,39</b>	
	Qualité du petit-déjeuner	8,49		
	Qualité du service	8,44		
	Qualité du lieu	8,64		
<b>SALLES DE RÉUNION</b>	Propreté	9,00	<b>8,43</b>	
	Luminosité	8,48		
	Décoration	7,87		
	Installation	8,44		
	Signalétique	8,37		
<b>CHAMBRES</b>	Propreté	9,04	<b>8,90</b>	
	Confort	9,04		
	Fonctionnement des équipements	8,62		
<b>ACTIVITÉS ANIMATIONS</b>	Programme proposé	8,58	<b>8,58</b>	
	Golf (terrain)	8,48		
	Golf (initiation ou cours avec professeur)	8,75		
	Activités sportives	8,55		
	Spa	8,51		
	Autres animations (oenologie, DJ, etc.)	8,62		